

Préparation des médicaments des urgences vitales

Stéphan Aguilard, cadre de santé
& Emmanuelle Bonaud et Amandine Volpatti, infirmières

Service d'Accueil des Urgences du Dr ALAZIA
Hôpitaux Sud /Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille

Les services d'Accueil des Urgences sont préparés à prendre en charge quotidiennement des personnes atteintes de pathologies diverses.

La mise en œuvre du traitement prescrit repose essentiellement sur les savoir faire et savoir être du personnel infirmier, élément incontournable de la chaîne de soin.

Lors de son arrivé, chaque patient est soigné en respectant une qualité des soins qui se veut fondamentale et motrice dans le but de dispenser la meilleure prise en charge. En revanche, certaines personnes dont le pronostic vital est immédiatement mis en jeu, nécessitent une intervention rapide et coordonnée des équipes soignantes.

Dans le contexte d'une urgence vitale, la préparation médicamenteuse de produits adaptés est strictement encadrée par la législation (code de la santé publique relatif aux actes professionnels infirmiers) et s'inscrit dans les exigences de qualité recommandées par la Haute Autorité de Santé.

De plus, elle est soumise à la double compétence, médicale et infirmière, grâce à laquelle anticipation rime avec sens de l'organisation et protocoles de soin.

Ainsi, c'est au prix de règles communément admises par toute l'équipe soignante et d'un matériel standardisé que la prise en charge sera la plus adaptée à la personne soignée.

Les services d'urgences assurent une mission de service public qui consiste à accueillir toutes les personnes quels que soient la nature et le degré de gravité de leur pathologie. Ainsi, les équipes soignantes sont confrontées à des patients souffrant, en outre, d'affections d'origines cardiaque, vasculaire, neurologique qui peuvent aller jusqu'à mettre en danger la vie de la personne soignée. Selon les cas, l'IDE est amené à préparer et à administrer des spécialités pharmaceutiques diverses afin de faire face médicalement aux principales menaces aiguës.

Si les drogues de l'urgence vitale sont connues de tous les professionnels de santé, leur préparation tend à s'assujettir à un consensus partagé par de plus en plus de sociétés savantes et mise en œuvre dans un nombre grandissant d'unités de soins tant générale que très spécialisée.

Au sein du service d'urgence des hôpitaux Sud, nous avons travaillé à une organisation qui facilite la prise en charge de l'urgence vitale, ciblant plus particulièrement la préparation des produits élémentaires usuellement utilisés lors d'un trouble de la fonction hémodynamique.

Ainsi, nous avons adapté un mode de fonctionnement normalisé qui raccourcit le temps de préparation et donne la possibilité à l'équipe soignante qui prend en charge le trouble hémodynamique aigu, d'être plus efficiente et cela dans l'intérêt du patient.