

LE TEMPS D'ATTENTE AUX URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER DU PAYS D'AIX - COPACAMU 27 mars 2009.

**B.HASER, M.TAMISIER, C.BONNET, H.JENNANE, J-D.PAJANACCI, P.CUADRAS,
F-M.ZUNINO**

**SAU – SMUR
CHG Pays d'AIX**

INTRODUCTION

- Avec près de 50 000 passages /an, le centre hospitalier du pays d'AIX reste l'hôpital phare du nord des Bouches du Rhône. Mais devant l'accroissement de la demande de soins et d'examen, son service d'urgence rencontre aujourd'hui des difficultés croissantes, avec des périodes d'engorgement et d'allongement des temps d'attente. C'est afin d'objectiver les causes de ces dysfonctionnements et d'y apporter les améliorations nécessaires, que cette étude sur les temps de passage a été réalisée.

METHODE

- Il s'agit d'une étude rétrospective reposant sur l'analyse statistique de deux semaines de passages au SAU en 2005. Ces deux semaines ont été tirées au hasard, hors période de vacances scolaires ; l'une en avril et la seconde en octobre.

On a pu ainsi rassembler plus de 1500 dossiers à partir desquels un ensemble de résultats statistiques sont extraits, venant éclairer notre activité quotidienne au sein des urgences.

RESULTATS

La population qui consulte est jeune avec un âge moyen de 38 ans et seulement 11% des sujets ont plus de 75 ans.

Les patients se présentent aux urgences d'eux-mêmes dans 60% des cas, avec les pompiers dans 30% des cas, en ambulance pour 7% d'entre eux, en SMUR pour 1% seulement et 2% sont amenés par les forces de l'ordre.

Le taux de fréquentation le plus fort s'enregistre entre 10 et 22 heures.

Les consultations type CCMU 1 représentent 23% de l'activité globale et 40% des passages nocturnes.

Les urgences vraies ne représentent pas 15% de notre activité et les détresses vitales guère plus de 1%.

L'attente du premier contact médical est en moyenne de 28 minutes et représente 20% du temps de passage total moyen de 2h20.

Les temps de passage les plus longs concernent les sujets âgés (3 h 30), les patients hospitalisés (4 h), les états de gravité CCMU 3 (4 h 10), et les entrées qui se font entre 8 et 12 heures (3 h).

Les meilleurs temps de passage sont enregistrés chez les enfants (1 h 10) et en soirée (1 h 50).

10% des plus de 75 ans sont encore aux urgences six heures après leur arrivée.

On note un doublement des temps de passage des non hospitalisés avec actes (2 h 20) par rapport aux non hospitalisés sans actes (1 h) et des hospitalisés (4 h) par rapport aux non hospitalisés avec actes .

Les temps de passage ne sont pas corrélés aux taux de fréquentation et sont un peu plus faibles le week-end ; on y reçoit davantage de CCMU 1 (40% contre 30% en semaine).

Les principaux goulots d'étranglement sont les examens para cliniques et l'attente d'un lit. La demande de scanner représente 8% des dossiers et double chez les plus de 70 ans. De même pour le taux d'hospitalisation global de 30% qui double chez les sujets âgés.

Enfin, si 50% des entrées sont sous le contrôle du centre 15, un quart des urgences vitales se présentent d'elles mêmes aux urgences, échappant à la régulation et encore 30% d'entre elles arrivent avec les sapeurs-pompiers sans médicalisation.

CONCLUSION

- Le SAU d'Aix en Provence c'est 130 passages/jour.
- 1700 sorties SMUR / an.
- Un âge moyen de 38 ans chez les consultants avec 11% de plus de 75 ans.
- 30 minutes d'attente du médecin pour une durée moyenne de passage de 2 h 20.
- 25% sont de simples consultations, les urgences vraies représentant moins de 15% de notre activité avec seulement 1% de détresses vitales.
- 50% de ces urgences vitales y arrivent non médicalisées

