



Service Accueil des Urgences CH-Avignon Service Dr OLIVIER pôle Urgences et activités transversales

Informatisation du SAU;
Terminal Urgence: un nouvel outil de travail

A-Guillot; E-Cannaud; Dr: S-Bourgeois



Plan

- Position géographique et fréquentation du SAU
- Organisation du Service d'Accueil Urgences adultes (SAU)
- Un nouvel outil de travail : Terminal Urgence
- Conclusion



Position géographique et fréquentation du SAU

- Le recrutement du CH.Avignon couvre un bassin de population défini par le SROS URGENCE comprenant le Vaucluse (84) le Nord des Bouches du Rhône (13) et la partie Est du Gard (30)
- Bassin de population de 500 000 personnes
- Plus de 47 000 passages pour l'année 2008

Situation géographique



Organisation du SAU

- Un accueil administratif attenant au secrétariat et à la salle d'attente des familles
- Un accueil IOA ouvert sur le sas d'arrivée des ambulances, et un accès de la salle IOA vers la salle d'attente.
- Présence de l'IOA 24 heures/24
- 4 salles de médecine
- 4 salles de chirurgie (OPH, salles de plâtre et de sutures)
- Une salle de déchoquage (4 Strikes monitorés)
- Une zone UHCD (12 lits)



Un nouvel outil de travail : Terminal Urgence (TU)

Depuis le 2 juin 2008, TU permet à l'IOA

- Une meilleure gestion du flux par la connaissance en temps réel de la prise en charge patients
- Connaissance des motifs de recours patients
- Connaissance des recours itératifs (erreurs orientation, pathologie évolutive)
- Moyen de communication entre les différentes IDE (message dans le cadre adéquat de TU et transmissions)
- Moyen d'envoyer un message alerte sur un incident (accueil, insultes)

Photo de TU

Terminurg Adultes 2.19.0 - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://172.27.2.85/terminurga/index.php?navi=TGlzdGVFUHJlc2VudHN8RmljaGVQYXRpZW50fDMzMzA1

Accueil Présents UHCD Attendus Sortis Termin Urg V2

Georges AMADOR (Urgences)
 Né le Dimanche 27 Janvier 1963 (46 ans)
 0 mois

Médecin traitant : ROBERT Maxime

Adresse : 640 CHEMIN DE BAIGNE PIED - 84000 AVIGNON
 Téléphone : 06.26.16.68.98

Admission : 17-02-2009 10:30
 Examen : 17-02-2009 11:27

A prévenir : Sortie : --

Personnel		Informations		Destinations	
Médecin	BRANCHE	Catégories	Diagnosics Non Spécifiques	Souhaitée	--
I.D.E.	GUILLOT Annelise	Recours	Inquiétude sur sa santé	Confirmée	--
Mode adm	Perso - sans prise en charge	Gravité	2	Salle	Brancard couloir medecine
Provenance	Domicile ou voie publique			TISS	--

Hospitalisations précédentes			
N° Séjour	Entrée	Service admission	Sortie
1394342	17/02/2004	URGENCES ADULTES CONSULT CHIR	20/02/2004
1090341	16/08/2002	URGENCES ADULTES CONSULT CHIR	19/08/2002
2189825	31/01/2006	URGENCES ADULTES CONSULT MED	03/02/2006
2137641	05/11/2005	URGENCES ADULTES CONSULT MED	08/11/2005
1394891	18/02/2004	URGENCES ADULTES CONSULT MED	03/03/2004
1293391	29/08/2003	URGENCES ADULTES CONSULT MED	01/09/2003
1229460	30/04/2003	URGENCES ADULTES CONSULT MED	03/05/2003
1229816	30/04/2003	UROLOGIE HOSPITALISATION	07/05/2003
8017708	26/09/2001	CONSULT. DE CHIRURGIE	29/09/2001
1130741	30/10/2002	PATIENTS EXTERNES	02/11/2002
8047818	03/10/2001	PATIENTS EXTERNES	06/10/2001
1017010	31/12/1998	ARCHIVES SESAME	31/12/1998

Documents édités
Aucun document édité.

Messages
Aucun message transmis.

Récapitulatif cotation diagnostics/actes

Code diagnostic	Libellé diagnostic
	Aucun diagnostic saisi

Code Acte Médecin
Aucun acte saisi

Consultations spécialisées

Spécialité	Consultant
	Aucune consultation spécialisée

Bloc-notes

Formulaires et actions
Pas de formulaires

Terminé

Démarrer INLOG Serveur Terminurg Adultes 2.1... Intranet local 13:47

Conclusion

Retour d'expérience après 10 mois d'utilisation de TU :

- Outil rapidement « apprivoisé »
- Diminution du support papier (risque d'erreur)
- Amélioration et meilleure lisibilité de la gestion du flux
- Facilité de renseignements quant aux suivi, examens et devenir du patient